



LE DEPLOIEMENT DE LA FIBRE à VILLIERS

Réunion publique n°2 - 27/06/2023

→ En présence de :

- M. Fraysse, Maire de Villiers-sur-Orge
- M. Estremanho, Maire adjoint de Villiers à la transition numérique
- M. Lamour Maire de Longpont
- M. Trickovki, Maire de Villejust
- M. Daheron, M. Fouchard, SIPPAREC
- M. Dulko, Altitude infra
- M. Moumine, Bouygues télécom
- M. Lavigne, Orange
- SFR n'a pas répondu favorablement
- Free n'a pas pu être contacté

OBJECTIFS DE LA REUNION

L'objectif de la réunion était de partager vers les clients « fibre » les différentes actions menées par la municipalité et par l'ensemble des opérateurs.

La réunion s'est déroulée en 2 étapes :

- Présentation des différentes actions SIPPAREC/OI/OCEN autour de la fibre
- Prestation de l'initiative municipale

INTERVENTIONS

SIPPAREC (délégation de service pour la mise en œuvre de la fibre sur notre territoire)

- Présentation de l'historique de la fibre à Villiers avec les différents phasages
- Présentation de son rôle et ses responsabilités

ALTITUDE INFRA (Opérateur d'Infrastructure)

- Il est le propriétaire des fibres optiques.
- Intervient sur la maintenance du réseau mais également pour les branchements des opérateurs commerciaux alternatif (KNET, Coriolis, ..).
- Changement de partenaire de maintenance depuis le 1er avril (ERS).
- Mise en place d'opérations de contrôle ponctuelle pour vérifier que les opérateurs effectuent les branchements dans les règles de l'art et aussi, éviter les malfaçons

2 portails internet sont mis à disposition par Altitude Infra :

- dommages-reseaux.altitudeinfra.fr => Ce site dommage réseau permet à toute personne, particulier ou professionnel, de signaler un dommage visible depuis la voie publique sur les infrastructures du réseau de fibre optique : poteau, câble ou armoire détérioré(e)

- www.coeurdefibre.fr => Ce site permet de vérifier l'éligibilité de son adresse à un raccordement fibre optique, d'être informé sur les gels à la commercialisation et d'entrer en contact avec le délégataire.

BOUYGUES TELECOM

Présentation des solutions pour augmenter la qualité des services rendus

- Application de traçabilité en temps réel des déconnexions suite à l'intervention de technicien. Pour le moment, cette application ne couvre que les abonnés Bouygues Télécom.
- Prise de photo suite à l'intervention avec une analyse via intelligence artificielle pour détecter les malfaçons
- Limitation à 2 rangs de sous-traitance
- Audits terrain
- Améliorer de la qualité de formation des sous-traitants par un suivi des qualifications des intervenants
- Chaque intervenant peut montrer un QrCode de sa carte de visite.

ORANGE

- Orange s'engage à rétablir les connexions défectueuses sur Villiers-sur-Orge
- Demande à son sous-traitant exclusif CIRCET d'avoir une vigilance particulière sur Villiers et Longpont
- Le site web www.dommages-reseaux.orange.fr permet de remonter les incidents Orange de la commune.

INITIATIVE DE LA MUNICIPALITÉ

La Municipalité propose la mise en place de référents de quartier pour assurer le suivi des incidents à répétition :

Les missions :

- Intervention à la demande sur appel des riverains
- Contrôle si le protocole est bien appliqué (à finaliser avec les opérateurs, lors de la formation initiale)
- Centraliser les demandes du quartier et les suivre dans un site web dédié.

Les moyens :

- Carte d'identification
- Connaissance des droits du citoyen
- Site web dédié pour remonter les incidents

Inscription : mairie@vso91.fr

Les futures actions de la municipalité :

- Identification des référents de quartier
- Formation des référents sur leurs missions
- Relance des OCE, OI pour nous faire un retour sur les incidents remontés lors de la réunion

CONCLUSION

- Beaucoup de Villiérais et Longipontains étaient présents.
- Cette réunion a été appréciée car cela a permis aux personnes présentes d'échanger avec leurs fournisseurs d'accès : Bouygues Telecom, Orange & propriétaire du réseau : Altitude Infra.
- Des cas particuliers ont été abordés en fin de réunion directement avec les Opérateurs Commerciaux et opérateurs d'infrastructures présents.
- La mairie a mis à disposition des formulaires à renseigner pour la remontée des problèmes par opérateur.
- Les responsables présents sont repartis avec les listes des incidents relevés.
- Les OI/OCEN présents ont proposé des solutions pour corriger les incidents, la mairie sera vigilante sur les actions menées.